



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO VOUCHER BANDA ULTRALARGA 1 GBPS

### 1. Servizio oggetto del contratto

1.1 Di seguito sono indicate le Condizioni Generali di Contratto tra la società fornitrice del servizio in fibra ottica FTTH (Fiber To The Home) denominata Blunova Trapani s.r.l. con sede operativa a Trapani Via Mazara n.13 P.I. 02693260818, di seguito indicata come "Gestore", e l'instetario del modulo di adesione, di seguito indicato come "Cliente".

1.2 Le presenti condizioni, unitamente al modulo di adesione, al materiale descrittivo dei servizi, al listino prezzi, alle promozioni, schede di verifica di fattibilità e collaudo, compongono a tutti gli effetti legali il Contratto. Tale documentazione, unitamente alla Carta dei Servizi (deliberata Agcom 179/03/CSP, 131/06/CSP, 244/08/CSP e successive), è disponibile e aggiornata sul sito web [www.blunova.it/assistenza-internet-ads-senza-linea-fissa/info-consumatori](http://www.blunova.it/assistenza-internet-ads-senza-linea-fissa/info-consumatori) e il Cliente, informato prima della stipula, dichiara con la sottoscrizione delle presenti condizioni, di conoscerla.

1.3 Il modulo di adesione (allegato 1) al Servizio con riferimento alle diverse opzioni, ai servizi complementari o addizionali prescelti, disciplina il servizio di connettività a banda ultralarga in fibra ottica FTTH (Fiber To The Home) ed erogato dal "Gestore".

1.4 L'attivazione del Servizio presuppone, concorrentemente con l'opzione prescelta e gli eventuali servizi addizionali o complementari richiesti, la disponibilità da parte del Cliente di almeno un'apparecchiatura tra: personal computer, smartphone, tablet, ecc. ed accessori hardware conformi ai requisiti tecnici idonei alle caratteristiche della connessione in fibra ottica FTTH (Fiber To The Home).

L'attivazione del servizio richiesto, tramite il piano "Voucher Banda ultralarga" per le imprese (Rif. D.M. 23 dicembre 2021), prevede la fornitura, alle condizioni e secondo le specifiche tecniche indicate nell'offerta allegata (allegato 2), del servizio di connettività avente velocità massima in download pari a 1 Gbps con Banda Minima Garantita (BMG) ≥30 Mbps.

1.5 Copertura Geografica: il Servizio è disponibile esclusivamente nelle aree geografiche coperte da tecnologia in fibra ottica, che devono comunque essere verificate contattando il Gestore che eseguirà, su esplicita richiesta, un sopralluogo preliminare.

1.6 Il Cliente prende atto che, qualora sull'impianto predisposto dal Gestore siano attivati dispositivi o servizi particolari (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: centralino telefonico, interfono, filodiffusione, smart box, tele allarme, telesoccorso, o altri dispositivi o servizi non contemplati) la funzionalità del Servizio può essere soggetta a limitazioni o malfunzionamenti, senza che nessuna responsabilità sia ascrivibile al Gestore.

1.7 Laddove, contestualmente all'attivazione del Servizio, venisse richiesta la predisposizione di una rete Wi-Fi interna e/o di una rete cablata interna, o di particolari installazioni diverse da quella standard, l'eventuale lavoro è da intendersi a carico del Cliente, al quale verrà presentato un preventivo di spesa che sarà controfirmato per accettazione prima dell'esecuzione dei lavori.

1.8 Il Gestore si riserva il diritto di fornire apparecchiature differenti rispetto a quelle indicate nell'Offerta Commerciale o nell'altro materiale informativo o di sostituire quelle già attribuite quando ciò è reso necessario o conveniente da sopravvenute esigenze tecniche, senza che questo comporti una riduzione dei servizi pattuiti.

1.9 Il Cliente per l'installazione e la configurazione delle apparecchiature necessarie alla fruizione del Servizio si impegna a predisporre e consentire l'accesso ai locali destinati all'installazione, nonché a chiedere eventuali autorizzazioni di attraversamento delle proprietà private o condominiali.

### 2. Conclusione del Contratto, erogazione del Servizio, diritti dei consumatori, diritto di ripensamento

2.1 Il Cliente richiederà l'attivazione del Servizio nelle modalità indicate dal Gestore fornendo i dati richiesti nel modulo di adesione, indicando la tipologia di abbonamento (modulo di adesione) ed accettando per intero le condizioni generali di servizio. Il Cliente assume la responsabilità per la veridicità e correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne il Gestore da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri.

2.2 In ogni caso, il Gestore richiede che il Cliente confermi per iscritto la proposta inviata (entro 10 gg) per via telematica o telefonica, compilando l'apposito modulo cartaceo, firmandolo ed inserendo una copia di un documento di identità in originale ed inviandolo per posta, tramite fax o mail ai recapiti indicati dal Gestore sul modulo di adesione o consegnandolo ai tecnici al momento dell'attivazione. Qualora non arrivi nel tempo stabilito la conferma del contratto, il Gestore avrà facoltà di sospendere il servizio fino alla ricezione della conferma e richiedere il pagamento del Servizio erogato per il tempo in cui il Cliente ne avrà usufruito.

2.3 Il Gestore ha la facoltà di non accettare la proposta e di non dar seguito all'attivazione ed erogazione del Servizio, in presenza di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o l'erogazione del Servizio, tranne che il Cliente non si assuma l'onere di spesa previa presentazione di preventivo con firma da parte del Cliente per accettazione.

2.4 Il Contratto si considera perfezionato nel momento in cui il Gestore riceverà da parte del Cliente, a mezzo mail/Pec, posta (fa fede il timbro postale), o *brevi manu*, l'accettazione controfirmata in originale unitamente ai seguenti moduli:

- condizioni generali di servizio
- modulo di adesione
- foto copia documento
- informativa legge sulla privacy ai sensi del Reg. UE 2016/679 (GDPR), in formato cartaceo o elettronico, quest'ultimo visionabile al sito web [www.blunovatrapani.it/privacy](http://www.blunovatrapani.it/privacy)
- verbale di consegna
- tipologia di pagamento (autorizzazione SEPA)

Solo a quel punto, tramite il successivo collaudo e la sottoscrizione della scheda di intervento, il Gestore comunicherà al Cliente l'accettazione della proposta e la data di attivazione del Servizio con la consegna degli apparati FTTH (Fiber To The Home). La conferma da parte del Gestore verrà per mezzo Fax/Telefono/E-mail.

2.5 Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente il Gestore di ogni interruzione totale o parziale e di ogni malfunzionamento rilevato nel Servizio. Il Gestore, entro le 72 ore lavorative successive, provvederà al ripristino del servizio.

2.6 Fermo restando quanto previsto nell'art.8, il Cliente, in conformità alle disposizioni in materia di contratti a distanza e di contratti conclusi fuori dei locali commerciali, potrà esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di stipula del contratto dandone comunicazione mediante lettera raccomandata A.R. al gestore all'indirizzo: Blunova Trapani s.r.l. con sede operativa a Trapani Via Mazara n. 13. Il Gestore rimborserà gli eventuali pagamenti effettuati dal Cliente, al netto dei costi correlati al Servizio fruito (attivazione e canoni per i giorni effettivamente fruiti).

### 3 Servizio Clienti - Servizi di assistenza gratuiti e a pagamento - Reclami

3.1 Il Gestore mette a disposizione del Cliente un apposito help-desk contattabile per le informazioni tecniche e commerciali al quale vanno indirizzate tutte le richieste relative al Servizio. Il servizio, gratuito, è attivabile tramite mail indicante la natura del disservizio all'indirizzo [assistenza@blunovatrapani.it](mailto:assistenza@blunovatrapani.it) oppure al numero telefonico: **0923 1986941** e permetterà agli abbonati di essere assistiti telefonicamente dal nostro personale tecnico.

3.2 Qualsiasi reclamo, intervento tecnico relativo all'attivazione, alla configurazione e al funzionamento del Servizio così come all'installazione e manutenzione delle apparecchiature di proprietà del Gestore locate presso il Cliente dovrà essere eseguito esclusivamente dal personale autorizzato dal Gestore. Il Gestore non si assume nessuna responsabilità per le modifiche, le manutenzioni, le riparazioni o manomissioni effettuate da personale non autorizzato e per le eventuali interruzioni o malfunzionamenti conseguenti.

3.3 L'assistenza fornita dal Gestore presso il Cliente è da intendersi a titolo gratuito solo ed esclusivamente nel caso in cui gli eventuali disservizi dipendano direttamente da:

- malfunzionamento delle apparecchiature fornite in comodato o noleggio;
- impossibilità di fruizione della banda minima garantita (B.M.G.) prevista dal piano tariffario prescelto.

3.4 Per tutti gli altri reclami e disservizi non direttamente causati dalle apparecchiature o dalla rete internet del Gestore, qualora il Cliente richieda l'intervento presso la propria sede, è previsto comunque il servizio di assistenza (a pagamento) presso il Cliente, che verrà così di seguito tariffato:

- Diritto di chiamata € 35,00
- Manodopera oraria € 40,00 (minimo 1 ora)
- Trasloco a cliente privato € 60,00 iva compresa, cliente aziendale €100,00+iva.

I prezzi sono IVA compresa pagabili a fine lavori o addebitabili sulla successiva fattura.

### 4. Corrispettivi e modalità di pagamento

4.1 Secondo quanto previsto dall'Offerta Commerciale e/o nel materiale informativo con riferimento all'opzione prescelta, il Cliente si obbliga a corrispondere al Gestore i corrispettivi dovuti per l'utilizzo del servizio contrattualmente nonché gli eventuali corrispettivi per i dispositivi in locazione (tipo router, etc.) se previsti.

Per tutti gli importi dovuti dal Cliente sarà emessa, con cadenza bimestrale anticipata, a decorrere dalla data di attivazione, la relativa fattura che sarà inviata al Cliente tramite posta elettronica o posta ordinaria; in questo ultimo caso il Gestore può richiedere al Cliente un contributo per le spese postali. Il pagamento deve avvenire entro il termine di scadenza indicato in fattura.

La modalità di pagamento dei canoni del servizio erogato avverrà, esclusivamente, mediante addebito sul conto corrente bancario (SEPA). In ogni caso, eccezionalmente per altre forme di pagamento, è richiesta una cauzione pari ad un importo minimo di € 50,00.

4.2 In caso di mancato, o parziale, pagamento dei corrispettivi dovuti, indicati in fattura, il Gestore avrà facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 30 giorni dalla scadenza, il Gestore avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ.

4.3 In caso di ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli interessi di mora, ex art. 5 D.Lgs 231/2002, nella misura massima consentita dalle vigenti leggi coerentemente alla tipologia di credito corrispondente. Tali maggiori importi verranno addebitati nelle fatture successive o separatamente insieme ad eventuali costi di recupero sostenuti.

### 5. Procedura di installazione

5.1 Il Gestore verificherà sul posto che sussistano le condizioni tecniche ed oggettive per erogare correttamente al Cliente il servizio pattuito contrattualmente. In caso di verifica positiva il Gestore comunicherà al Cliente una possibile data di attivazione del servizio e concorderà in fase di sopralluogo le modalità dell'eventuale installazione di tipo "standard".

Nel caso che l'installazione consigliata non rientri nella categoria "standard" (5.2) verrà proposto al Cliente un preventivo che deve essere controfirmato dallo stesso per accettazione degli eventuali lavori prepedutici all'installazione. In quel caso il Cliente sarà del tutto libero di avvalersi del personale del Gestore o di rivolgersi, a sue spese, ad un'altra ditta di sua fiducia.

### 5.2 Installazione standard tramite fibra ottica

L'installazione standard comprende:

un router per fibra ottica in comodato d'uso da posizionarsi all'interno dell'edificio del richiedente il servizio in punti facilmente accessibili e in sicurezza. Il collegamento del router alla rete del Cliente avviene mediante fibra ottica. La tecnologia in **fibra ottica FTTH** è composta da un cavo che dalla centrale arriva direttamente a casa del cliente; in questo modo si ha un'alta velocità di connessione e, non utilizzando cavi in rame, il segnale non subisce alcuna attenuazione.

L'installazione standard NON comprende:

- Lavori di cablaggio elettrico;
- Prolungamento ottico dal punto di consegna oltre i 2 m di lunghezza;
- Realizzazione rete dati interna (cablata e/o wireless);
- Tutto quanto non espressamente compreso alla voce installazione standard.

### 6. Noleggio delle apparecchiature - Garanzia (Router & Wireless Router)

6.1 Qualora, concorrentemente con l'opzione prescelta, sia prevista la fornitura di dispositivi necessari alla fornitura del Servizio, questo avverrà secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo ed i dispositivi saranno noleggiati come specificato nel materiale informativo. In caso di pagamento rateale del corrispettivo dovuto per il dispositivo acquistato, il Cliente assume i rischi dal momento della consegna. In caso di mutamento dell'opzione prescelta in un'offerta che non preveda il noleggio di dispositivi, il Cliente si obbliga a corrispondere le rimanenti rate del noleggio fino al saldo.

Il corrispettivo dovuto per i dispositivi acquistati non è rimborsabile al Cliente.

6.2 I dispositivi concessi in noleggio o acquistati dal Cliente sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi:

- interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato dal Gestore;
- rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili;
- danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione;
- difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici;
- uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia, il Cliente dovrà dare comunicazione al servizio Assistenza del Gestore entro tre giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente dai centri di assistenza autorizzati dal produttore, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso. Le spese di spedizione sono a carico del Cliente.

6.3 Il canone di noleggio deve essere corrisposto periodicamente secondo le modalità indicate nell'Offerta Commerciale e comprende il servizio di manutenzione, a meno che non sia diversamente indicato. Le spese di spedizione dei dispositivi da parte del Cliente per eventuali interventi di manutenzione restano ad esclusivo carico del Cliente. Il canone deve essere corrisposto dal momento in cui l'apparecchio è messo a disposizione del Cliente e verrà addebitato su fattura. Il Gestore avrà facoltà per esigenze contabili di modificare la periodicità del pagamento del canone.

6.4 Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in noleggio restano di proprietà del Gestore. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro furto, deterioramento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo l'apparecchio per eseguirvi interventi di qualsiasi natura.

6.5 Nelle ipotesi in cui i dispositivi siano concessi in noleggio, la durata del noleggio, in ragione della intrinseca connessione, corrisponde alla durata del contratto per l'erogazione del Servizio. La cessazione del contratto per qualunque causa determina di diritto la risoluzione del contratto di noleggio. In caso di cessazione il Cliente concorda la restituzione entro 30 giorni delle apparecchiature ricevute in noleggio. Nel caso in cui la restituzione non sia permessa nel termine di trenta giorni per incuria del Cliente, il Cliente corrisponderà l'importo pari al valore residuo delle apparecchiature valutato in funzione del costo di acquisto delle stesse e del tempo di avvenuto utilizzo.

I beneficiari nei confronti dei quali venga accertata l'insussistenza dei requisiti decadranno dal beneficio loro concesso, con conseguente obbligo di restituzione di eventuali apparati ricevuti e degli importi del voucher già goduti.

### 7. Modifiche delle Condizioni di Contratto - Comunicazioni tra le parti.

7.1 Il Gestore, per oggettive esigenze tecniche, normative, o di carattere economico, potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio o dei dispositivi, modificarne le caratteristiche, variane la configurazione, modificare i profili tariffari o aggiornare le tariffe praticate, nonché variare le condizioni del Contratto, i servizi aggiuntivi e le offerte commerciali.



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO VOUCHER BANDA ULTRALARGA 1 GBPS

7.2 Le modifiche non potranno comportare un aumento delle tariffe del Servizio o di altri oneri economici a carico del Cliente e avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà comunicare, mediante raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Blunova Trapani s.r.l. - Servizio Clienti, la volontà di recedere dal Contratto, con effetto immediato. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, le variazioni si intenderanno accettate definitivamente dallo stesso.

7.3 È obbligo del beneficiario comunicare a Blunova s.r.l. qualsiasi variazione dei requisiti necessari per usufruire del voucher.

### 8. Durata e recesso del contratto

La presente offerta ha durata di 18 mesi e decorrerà dalla data di attivazione della linea da parte del Gestore. Il Cliente potrà recedere dall'offerta in qualsiasi momento, con effetto dalla comunicazione scritta a Blunova Trapani s.r.l., tramite raccomandata a/r, anticipata via PEC all'indirizzo: blunovatrapanisrls@pec.it, con preavviso di trenta giorni e senza penale alcuna. In caso di recesso prima della scadenza del contratto, il Beneficiario perderà il diritto alla quota residua del voucher.

In caso di recesso dal contratto per il passaggio in migrazione ad altro gestore, l'operatore subentrante fornirà il servizio di connettività per l'ammontare residuo del voucher. Nell'ipotesi in cui il Cliente volesse prorogare la durata del presente contratto, alle condizioni dell'offerta (allegato 2), di ulteriori mesi 12 o 24, lo stesso dovrà far pervenire comunicazione scritta al Gestore entro 30 giorni dalla data di scadenza. Nel caso in cui il cliente non risponda all'informativa ricevuta via PEC dall'operatore che fornisce il servizio almeno trenta giorni prima della data di scadenza del contratto, sulla prosecuzione dello stesso allo scadere del periodo coperto dal Voucher, l'Operatore potrà proseguire nell'erogazione del servizio, considerando automaticamente rinnovato il contratto alle medesime condizioni economiche dell'offerta corrispondente priva dell'applicazione del contributo del Voucher.

### 9. Limitazione - Sospensione dei Servizi.

9.1 Fermo quanto previsto dall'articolo 4 che precede, il Gestore potrà sospendere, parzialmente o totalmente, in ogni momento l'erogazione del Servizio anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori o per cause di forza maggiore. Il Gestore potrà, altresì, sospendere il Servizio qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio del Servizio da parte del Cliente, oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o un uso del Servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali. Le interruzioni programmate del Servizio per le manutenzioni ordinarie saranno comunicate al Cliente con almeno 24 ore di anticipo.

### 10. Clausola risolutiva espressa

Oltre che nei casi di ritardo o mancato pagamento dei corrispettivi dovuti o di uso improprio del Servizio, il Gestore avrà facoltà di ritenere risolto di diritto il presente Contratto nel caso in cui il Cliente si renda inadempiente alle obbligazioni contenute negli Artt. 4, 6 e 12. In tutti i casi di cui sopra il Gestore avrà facoltà di risolvere di diritto il contratto con semplice comunicazione al Cliente, anche mediante telefax o posta elettronica.

### 11. Limitazioni di responsabilità

11.1 Il Gestore non sarà responsabile nel caso di malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da:

- forza maggiore e fenomeni meteorologici avversi;
- manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati dal Gestore;
- errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;
- problemi riconducibili alla configurazione dei dispositivi hardware o della rete locale (LAN) ovvero malfunzionamento dei terminali o dei dispositivi accessori utilizzati dal Cliente;
- indisponibilità del Servizio causata da interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni.

11.2 Il Gestore non sarà responsabile verso il Cliente direttamente o indirettamente per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio o causate da parte di terzi. Il Gestore non garantisce la permanenza della larghezza di banda, la quale è comunque soggetta ad oscillazioni dipendenti dal volume di traffico insistente sulla Rete Internet nonché sulle linee impegnate.

Nello specifico, il Gestore ha il controllo della propria rete, fino ad un punto di interscambio tra operatori come, ad esempio, il MIX di Milano o assimilabile e fino alle proprie apparecchiature presenti presso il Cliente (sempre che siano correttamente gestite, alimentate e non manomesse).

Le prestazioni istantanee della connessione in funzione di quanto sopra non riguardano soltanto la prestazione della rete del Gestore, ma possono ovviamente dipendere anche da fattori esterni sui quali non è possibile avere alcun controllo diretto, come ad esempio, a seguito di errate configurazioni o malfunzionamenti delle apparecchiature del Cliente, dalla presenza di software (anche e non solo virus o malware) presenti nella rete del Cliente o dalla indisponibilità di banda o servizio dei server con i quali si instaurano comunicazioni (ad esempio server di streaming).

Il Cliente assume esclusiva responsabilità per:

- utilizzazione diretta o indiretta di apparecchiature terminali collegate alla rete del Gestore che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla vigente normativa ovvero non conformi ai requisiti tecnici richiesti o comunque differenti da quelle consigliate o fornite dal Gestore;
- manomissioni o interventi sugli apparati, sulla configurazione o sulle modalità di erogazione del Servizio, posti in essere da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati dal Gestore;
- il contenuto e le forme delle informazioni e comunicazioni immesse dal Cliente sulla rete Internet.

11.3 Nel caso in cui l'opzione prescelta preveda la registrazione di Nome a Dominio indicato dal Cliente, provvederà ad inoltrare al Gestore la richiesta di registrazione presso l'Autorità preposta, senza assumere alcuna responsabilità in caso di rigetto della richiesta di registrazione, ovvero di successiva revoca. In ogni caso, costituisce un vero tramite e non sarà considerato responsabile per qualsivoglia danno subito dal Cliente in relazione all'attività di registrazione di nomi a dominio. Il Cliente si obbliga a manlevare e mantenere indenne il Gestore da ogni conseguenza pregiudizievole dipendente dalla registrazione e dall'utilizzo del nome a dominio.

### 12. Uso improprio dei Servizi

12.1 L'accesso al Servizio, fornito dal Gestore è per l'uso esclusivo del Cliente, che viene identificato con User ID (Nome utente) e un codice di accesso (password). Il Cliente si impegna a:

- custodire con diligenza la propria User ID e password, ed impedire l'uso a qualsiasi titolo da parte di terzi non autorizzati;
- ad informare tempestivamente il Gestore di qualsiasi fatto che renda tali dati conoscibili a terzi e di qualsiasi uso non autorizzato degli stessi facendosi carico di ogni responsabilità per le conseguenze e/o i danni causati dall'utilizzo del Servizio da parte di terzi tramite i codici d'accesso forniti dal Cliente.

Il Cliente adotterà ogni cautela affinché i Servizi Internet non siano in ogni caso utilizzati per effettuare comunicazioni o attività che cagionino danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni, ad altri utenti in genere, ovvero per diffondere materiale diffamatorio, osceno o che, comunque, violi le leggi ed i regolamenti vigenti o diritti di terzi o sia, comunque, contrario al decoro. Nell'eventualità in cui soggetti terzi, senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino il Servizio, il Cliente esplicitamente si assume ogni responsabilità per tutte le conseguenze mantenendo indenne il Gestore da ogni pregiudizio che possa derivarne.

Il Cliente riconosce che l'uso dei servizi Internet non garantisce la protezione da tentativi di accesso non autorizzati da parte di terzi, senza che nessuna responsabilità possa ascrivarsi al Gestore per danni cagionati da tali accessi abusivi.

12.2. Il Cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesso sulla rete Internet o in aree pubbliche delle reti di telecomunicazioni riconducibile allo stesso è di propria titolarità e/o nella propria disponibilità giuridica e non viola alcun diritto di terzi, in difetto obbligandosi a manlevare e tenere indenne il Gestore da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole dipendente dalle informazioni o dai contenuti diffusi, esonerando espressamente il Gestore da ogni onere di accertamento o controllo. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di utilizzare il Servizio contro le norme imperative, l'ordine pubblico e il buon costume o con lo scopo di recare

molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a terzi e di tentare di violare comunque il segreto delle comunicazioni private. Più in particolare è fatto espresso divieto per il Cliente di utilizzare tecniche di "mail spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). È vietata la rivendita a terzi dello spazio disco a disposizione del Cliente.

### 13. Vicende relative al Contratto

13.1 Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo all'erogazione dei Servizi in FTTH (Fiber To The Home). Ogni modifica e/o integrazione del Contratto oltre quanto previsto all'art. 7, dovrà essere effettuata per iscritto a pena di nullità. Il Cliente non potrà cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi a qualsiasi titolo se non previo consenso scritto dal Gestore.

### 14. Autorizzazioni del Gestore di rete e specifiche tecniche del sistema

14.1 Il Cliente prende atto che il Gestore fornisce il Servizio in ottemperanza alle condizioni delle autorizzazioni amministrative rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dello stesso.

### 15. Esistenza del Log di connessione e uso dei servizi

15.1 Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento del Servizio (il Log), compilato e custodito a cura del Gestore o da terzi appositamente autorizzati e finalizzato a identificare la provenienza della connessione. Il contenuto del Log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

### 16. Legge applicabile, foro competente e conciliazione.

Il presente contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente soggetti dalla legge italiana anche se eseguite in tutto o in parte all'estero. Il Cliente che, in relazione al rapporto contrattuale con il Gestore, intenda tutelare un proprio diritto od interesse, deve preventivamente esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione secondo quanto previsto dalla delibera Agcom n.173/07/CONS. 2. Qualora il Cliente sia un soggetto diverso dal consumatore inteso come persona fisica che agisce per scopi diversi all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta, come dall'art. 3 comma 1 lett. a del D.lgs. 6 Settembre 2005 n.206, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Ragusa, con espressa esclusione di ogni altro, questo per qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del presente contratto.

Leggo, sottoscrivo e firmo per accettazione le condizioni generali di contratto composte da 16 articoli.

Per Accettazione (firma e timbro) \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver preso visione, di conoscere e di approvare specificamente per iscritto le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto: 4. (Corrispettivi e modalità di pagamento); 4.2; 4.3; 6. (Noleggio delle apparecchiature - Garanzia Router & Wireless Router); 6.1; 6.2; 6.3; 6.4; 6.5; 7. (Modifiche delle Condizioni di Contratto - Comunicazioni tra le parti); 7.1; 7.2; 8. (Durata e recesso del contratto); 10. (Clausola risolutiva espressa); 11. (Limitazioni di responsabilità); 11.1; 11.2; 11.3; 16. (Legge applicabile e foro competente).

Luogo e data \_\_\_\_\_

Nome stampatello \_\_\_\_\_

Ruolo \_\_\_\_\_

Per Accettazione (firma e timbro) \_\_\_\_\_